

## 1. Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs

2. Préambule : Commerce Artisans Industriel Argeles sur mer CAI ARGELES SUR MER.FR est un service de l'autoentreprise CREERWEB (Antoine Egiziano), Siège social : 5 impasse des Huppes 66700 Argeles sur mer

---

RCS Perpignan SIRENE/SIRET 79512598800019  
Email : contact @creerweb.fr <http://www.creerweb.fr>

1. [www.cai-argeles-sur-mer.fr](http://www.cai-argeles-sur-mer.fr) (ci-après dénommé le "Site"), une Place de Marché permettant à des acheteurs majeurs (ci- après "Acheteurs"), de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des Vendeurs professionnels, également inscrits sur le Site (ci-après "Vendeurs"), dans le but d'acheter des produits (ci-après les "Produits") proposés à un prix ferme (ci-après le "Service").
2. Pour utiliser le Service, l'Acheteur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les "CGU Acheteur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.
3. Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les "CGV"), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, elles complètent les CGU acheteur CAI ARGELES SUR MER vous invite à prendre connaissance des CGV à la fin du présent document.

**1. Objet Les présentes CGU** Acheteurs ont pour objet de définir les conditions dans CAI ARGELES SUR MER met à la disposition des Acheteurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Vendeurs.

**2. Description du service** Le Service est constitué d'un ensemble de fonctionnalités permettant aux Acheteurs de s'inscrire sur le Site, de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue de passer des commandes de Produits, de régler le prix des Produits, de confirmer la réception des Produits et de communiquer entre eux à l'aide d'un outil de messagerie mis à leur disposition. Il intègre également un système d'avis permettant à l'Acheteur d'évaluer la qualité de ses relations avec les Vendeurs. Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur.

CAI ARGELES SUR MER n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service. Ainsi, les Produits achetés via le Service ne pourront être repris ni échangés par CAI ARGELES SUR MER ou tout autre établissement affilié.

**3-En cas de non-respect des présentes** Conditions Générales d'Utilisation Acheteur, CAI ARGELES SUR MER se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service à l'Acheteur concerné. Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

4. **Accès au service** L'accès au Service par les Acheteurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Service, l'Acheteur déclare agir à titre privé et être majeur. Outre , sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne vous serait pas imputable.

l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès au Service est subordonné à l'acceptation du présent règlement.

5. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de votre achat, vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, en utilisant l'outil de messagerie mis à votre disposition dans le cadre du Service.
6. **Prix du service** l'utilisation du Service est gratuit (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat sur le Site. Seul l'achat de Produits à des Vendeurs et les coûts de livraison sont payants, dans les conditions prévues dans les CGV.

## 7. Collecte et Utilisation des Données personnelles

Lorsque l'Acheteur accède à notre site, nous collectons un certain nombre d'informations le concernant notamment lorsque celui-ci remplit le formulaire d'inscription à notre site ou à notre newsletter, ou encore lorsqu'il passe une commande. Il peut s'agir de ses noms et prénoms, son adresse email, son adresse postale et toute autre information nécessaire au bon déroulement de nos services. Nous nous engageons à traiter et protéger les données personnelles de l'Acheteur conformément aux dispositions légales.

Nous transmettons celles-ci à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire à la bonne réalisation de nos services : aux systèmes de paiement électroniques pour le règlement de vos commandes, aux Vendeurs pour la validation et/ou l'envoi de celles-ci et aux services de livraison pour leur acheminement. Aucune des informations concernant l'Acheteur n'est vendue ou louée à des organismes externes. Lors de l'inscription à notre newsletter, nous collectons uniquement l'adresse email et la préférence de ville(s) de l'Acheteur pour envoyer du contenu pertinent. Celles-ci sont transmises et stockées assurant également la protection de vos données personnelles conformément aux lois en vigueur et dont la charte de confidentialité est consultable ici : <https://mailchimp.com/legal/privacy> Nous nous engageons à envoyer du contenu à l'Acheteur par email uniquement après avoir obtenu son consentement. L'Acheteur peut se désinscrire de notre liste de diffusion à tout moment via le lien situé en bas de chaque email reçu de notre part. Conformément à la loi dite "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, dans les conditions prévues par la loi. Pour les exercer, l'Acheteur peut contacter Madame la Déléguée à la protection des données personnelles, en écrivant à Madame la Déléguée à la Protection des Données du Groupe La Poste - CP C703 - 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 PARIS. [www.mavillemonshopping.fr](http://www.mavillemonshopping.fr) utilise des cookies. Pour plus d'information sur les cookies cliquez ici : « Utilisation des Cookies ». 7. Propriété intellectuelle 7.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images

**8 Propriété intellectuelle 8.1** - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute

reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite. 8.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

8.3 - Certains Produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations etc. Vous devez respecter les conditions contractuelles applicables à ces Produits CAI ARGELES SUR MER.FR ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces Produits dans ce cadre.

**9. Responsabilité** La responsabilité de CAI ARGELES SUR MER.FR envers l'Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de CAI ARGELES SUR MER.FR ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par l'Acheteur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service. En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, CAI ARGELES SUR MER.FR ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Acheteurs ou les Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits ou les appréciations que les Acheteurs font des Vendeurs, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi. Enfin, CAI ARGELES SUR MER.FR décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative aux commentaires figurant sur le descriptif des Produits ou aux livraisons des Produits sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre. L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, notamment des appréciations qu'il fait sur le Site, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager CAI ARGELES SUR MER.FR de tout dommage, perte, manque à gagner, que CAI ARGELES SUR MER.FR aurait à subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Service par l'Acheteur.

**10. Nullité partielle** Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Acheteur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. 10. Loi applicable et traitement des réclamations au titre du Service - Règlement en ligne des litiges. Les présentes CGU Acheteur sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

### **3. Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs**

**Préambule**, sur [www.cai-argeles-sur-mer.fr](http://www.cai-argeles-sur-mer.fr) (ci-après le "Site"), une Place de Marché permettant à des Vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits

sur le Site, dans le but de vendre des articles neufs et d'occasion (ci-après les "Produits") à prix fermes (ci-après le "Service"). Pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les "CGU Vendeur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service. Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui sont réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande ; elles complètent les présentes CGU Vendeur [www.cai-argeles-sur-mer.fr](http://www.cai-argeles-sur-mer.fr) vous invite à prendre connaissance des CGV à la fin du présent document. [www.cai-argeles-sur-mer.fr](http://www.cai-argeles-sur-mer.fr) se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur. 1. **Objet** Les présentes CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles [www.cai-argeles-sur-mer.fr](http://www.cai-argeles-sur-mer.fr) met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques permettant à ceux-ci de mettre en vente les Produits.

**2. Description du service** Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Produits à la vente, de référencer et de décrire ces Produits, d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés, de préparer l'envoi des produits et de gérer le service après-vente pour les Produits vendus. Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la vente des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur CAI ARGELES SUR MER.FR n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service. Par ailleurs, en cas de non-respect des présentes CGU Vendeur, CAI ARGELES SUR MER.FR se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 7.

**3. Accès au service** 3.1 **Ouverture d'un compte CAI ARGELES SUR MER.FR** Outre l'acceptation des présentes CGU Vendeur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification ainsi que vos coordonnées. Lors de l'ouverture de ce compte, vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à CAI ARGELES SUR MER.FR sans délai de tout changement les affectant. Ne peuvent s'inscrire sur la Plateforme que des commerçants, dont la boutique est domiciliée dans une commune partenaire de CAI ARGELES SUR MER.FR , ou à défaut vous devez faire une demande d'inscription expresse à CAI ARGELES SUR MER.FR via l'adresse [contact@ CAI ARGELES SUR MER.FR](mailto:contact@cai-argeles-sur-mer.fr) .fr L'accès au service est limité à l'ouverture d'un seul compte, tout doublon de compte se verra immédiatement supprimé sauf validation préalable par CAI ARGELES SUR MER.FR

**Pour utiliser le Service**, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe pour l'accès à son espace web

créés lors de l'ouverture de votre compte. Les identifiants et mots de passe sont placés sous l'entière et unique responsabilité du Vendeur. Le Vendeur s'engage à prendre toutes mesures utiles pour qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. Le Vendeur a la responsabilité de la préservation de la confidentialité des identifiants et mots de passe. Le Vendeur est à cet égard responsable des conséquences de la perte ou du détournement des identifiants et mots de passe. En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, le Vendeur s'engage à en avertir immédiatement CAI ARGELES SUR MER.FR . Le vendeur est responsable des accès indus, dommages, perturbations et conséquences dommageables causés par son manquement à la confidentialité des identifiants.

4. **Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire du service 4.1.**

**Obligations d'ordre général** Le Vendeur doit s'identifier auprès des Acheteurs comme agissant en qualité de professionnel. Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur le Site. L'administration met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière fiscale et sociale. Il est de la responsabilité du Vendeur de payer toutes les sommes et taxes applicables résultant de l'utilisation du Site CAI ARGELES SUR MER.FR dans les délais et par l'intermédiaire d'un mode de paiement valable.

Le Vendeur s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur le Site. Par ailleurs, le Vendeur s'interdit expressément de promouvoir directement ou indirectement, sous quelque forme que ce soit (notamment par l'insertion de liens hypertextes, de tout message dans le descriptif des Produits, de tout imprimé dans les colis expédiés à l'Acheteur, ou encore par l'utilisation de l'adresse URL de son site Internet dans son identifiant ou sur la page Vendeur, ou par l'utilisation d'un carton d'emballage) ses produits ou services en ligne, concurrents de la Plateforme, de même que ceux de tout autre personne. Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs. Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial CAI ARGELES SUR MER.FR ainsi qu'aux emails des Acheteurs dans un délai de 1 jour ouvré à compter de leur réception, et ce, en langue française. Tout échange entre le Vendeur et CAI ARGELES SUR MER.FR est strictement confidentiel. Le Vendeur s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers. Le Vendeur s'interdit, et sans que cette liste soit limitative, d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de marque CAI ARGELES SUR MER.FR se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 7

**4.2. Obligations relatives aux offres de Produits sur le Site** Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon CAI ARGELES SUR MER.FR ) et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de vendre tout Produit consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle ou tout Produit dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution sélective). Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des Produits qu'il propose sur le Service. Le Vendeur s'interdit notamment de proposer sur le Site sans que cette liste soit limitative : des produits à caractère pornographique et plus généralement portant atteinte aux bonnes mœurs ; les biens incitant à la haine raciale ou objets de discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, nationalité, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ; les objets volés ; les médicaments ou drogues de tous types ; les armes, armes de guerre et munitions ; les animaux vivants. Sur le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose sur le Site, le Vendeur s'engage à agir de bonne foi. Il

est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, les garanties associées, que sur son état ou son prix. Concernant plus particulièrement les Produits d'occasion, le Vendeur devra faire un descriptif précis de l'état du Produit. Le Vendeur communique aux Acheteurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles du Produit (le cas échéant, composition du Produit, accessoires compris, origine, les garanties légales, les modalités de leurs mises en œuvre, ou toutes autres conditions contractuelles etc.). Le Vendeur s'engage en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit CAI ARGELES SUR MER.FR qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Produits. En conséquence, le Vendeur garantit l'Acheteur et CAI ARGELES SUR MER.FR contre toute action judiciaire (action en revendication de tiers, en contrefaçon, etc.) portant sur les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé à ses offres de Produits ou ses Produits. Dans une telle hypothèse, le Vendeur, indemniserà l'Acheteur CAI ARGELES SUR MER.FR tous les frais, y compris notamment les dommages-intérêts et frais d'avocat, qu'ils seraient amenés à engager du fait d'un tel recours.

**4.3.** Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004, dite « LCEN » (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique) CAI ARGELES SUR MER.FR pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Vendeur en cas de notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit. Le Vendeur devra également préciser dans le descriptif associé aux offres le pays d'expédition des produits .

**4.4. Obligations relatives au prix des Produits** Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur. Ce prix doit être mentionné sur le Site toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, eco-taxe etc.), mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés par CAI ARGELES SUR MER.FR ) au prix de la commande lorsque l'Acheteur la valide. Ainsi il ne pourra pas être demandé à l'Acheteur de régler toute autre somme que celle figurant sur la fiche descriptive du Produit. Conditions de vente équivalentes à celles mises en œuvre dans le cadre du réseau de distribution du Vendeur : Le Vendeur est libre de décider des Produits mis en vente sur le Site CAI ARGELES SUR MER.FR ) Cependant, le Vendeur doit mettre en œuvre des conditions de distribution équivalentes à celles qu'il met en œuvre dans le cadre de son réseau de distribution. Le Vendeur vérifie avant la mise en vente des Produits que : a. le prix de vente et toutes les autres conditions d'offre et/ou de vente du Produit (y compris les frais d'expédition et de traitement associés, les informations d'expédition, les remises ou escomptes, tous les produits gratuits ou à prix réduits ou tout autre avantage disponible grâce au fait d'acheter un ou plusieurs autres produits, et les conditions en vigueur pour les retours et remboursements) sont au moins aussi avantageux pour les utilisateurs du site CAI ARGELES SUR MER.FR ) que les conditions appliquées aux Produits qu'il vend par ailleurs, notamment sur un site internet tiers ; b. le

service client assuré pour les Produits qu'il vend via la Plateforme est au moins aussi réactif, de qualité et disponible que le service client qu'il offre lorsqu'il vend ces mêmes Produits par tout autre canal que la Plateforme ; c. le contenu, les informations Produit et toutes autres informations concernant les Produits fournis, sont au moins au même niveau de qualité et de détail que l'information de la qualité la plus élevée, affichée ou utilisée lorsqu'il vend ces mêmes Produits par tout autre canal que la Plateforme. 4.4. Obligations relatives à la vente des Produits Les contrats de vente des Produits proposés par le Vendeur sur le Site sont conclus entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur le Site que des Produits disponibles et à supprimer sans délai du Site toute offre se rapportant à des Produits qui ne sont plus disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit dont il a seul la maîtrise. Le Vendeur est informé par email, par sms, par le biais de son interface Vendeur et dans son compte par CAI ARGELES SUR MER.FR ) lorsqu'un Produit qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande par un Acheteur.

4.5.

4.6. **Obligations relatives à la livraison des Produits** Le descriptif associé à chaque Produit présenté sur le Site indiquera les modes de livraison proposés pour la livraison de ce Produit. Les modalités de livraison suivantes peuvent être proposées, dans les conditions définies ci-après, à L'Acheteur : • livraison de proximité : la plage de retrait et de livraison du(des) produit(s) sont définies entre CAI ARGELES SUR MER.FR et l'Acheteur

**7. Durée de l'inscription Suspension - Résiliation** 7.1 Durée de l'inscription L'inscription des Vendeurs est effectuée pour une durée indéterminée. 7.2 Résiliation pour convenance a/ Outre le cas de résiliation à l'initiative des Vendeurs prévu à l'article 2 ci-avant, tout Vendeur peut mettre fin à son inscription à la Plateforme, à tout moment, en cliquant sur le bouton « Fermer ma boutique » présent dans son

**7.3 Résiliation pour faute** CAI ARGELES SUR MER.FR pourra résilier de plein droit et sans formalité l'inscription du Vendeur en cas d'inexécution ou mauvaise exécution par lui d'une obligation lui incombant et ce, après mise en demeure adressée par email et restée infructueuse à l'issue d'un délai de trente (30) jours suivant son envoi. Par convention expresse, les événements suivants - sans que cette liste soit limitative,- sont réputés constitutifs d'une inexécution ou mauvaise exécution : - le non-respect par le Vendeur des niveaux de service minimum indiqués dans les CGV, - la vente de Produits contrefaisant ou portant atteinte aux droits de tiers et/ou de réseaux de distribution sélective ou exclusive, - la vente sur la Plateforme des Produits dans des conditions ne respectant les engagements du Vendeur stipulés à l'article 5 des Conditions Générales, - le signalement, par un consommateur ou par tout tiers détenant un intérêt légitime, d'une faute, d'un abus ou autre indécence imputable au Vendeur, telle que par exemple et sans que cela ne soit limitatif la transmission de fausse information relative à la concrétisation d'une réservation effectuée sur la plateforme - le non-paiement par le Vendeur des factures mensuelles lui étant adressé Dès lors qu'elle aurait connaissance de l'un des faits suivants : - fourniture de fausses informations par le Vendeur (ou omission d'information), lors de son inscription ou ultérieurement, de nature à porter atteinte à la transparence des opérations proposées par le Vendeur sur la Plateforme ou de nature à réduire l'exercice d'un de leurs droits légaux ou contractuels par les consommateurs, - commission par le Vendeur d'une pratique commerciale déloyale à l'égard des consommateurs. 7.4 Conséquences de la

résiliation de l'inscription du Vendeur : En cas de résiliation, pour quelque raison que ce soit, toutes les sommes dues par le Vendeur à la date de résiliation sont immédiatement exigibles. **À la date de résiliation, le Vendeur perd sa qualité de Vendeur : - ses Produits sont alors immédiatement retirés de la Plateforme - son compte est fermé lorsque le traitement des commandes en cours d'exécution à la date de résiliation du contrat est achevé et que l'ensemble des réclamations relatives aux commandes passées auprès de lui sont résolues. Dans tous les cas de clôture de l'inscription d'un vendeur, et quelle que soit la partie à son initiative, le vendeur est tenu d'achever l'exécution de toute commande d'un acheteur, en cours à la date de clôture, et d'assurer ses obligations d'après-vente (légales et contractuelles) y afférentes notamment la bonne gestion des réclamations jusqu'à leur résolution.**

**8. Traitements de Données à caractère personnel par le Vendeur** 9.1 La prestation impliquant un traitement de Données à caractère personnel, il est convenu que CAI ARGELES SUR MER.FR a la qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation sur la protection des Données à caractère personnel et le Vendeur celle de sous-traitant intervenant dans le cadre de la mise en œuvre du traitement pour le compte de CAI ARGELES SUR MER.FR. Le Vendeur garantit qu'il dispose de compétences techniques et organisationnelles nécessaires afin de réaliser les prestations qui lui sont confiées par CAI ARGELES SUR MER.FR dans le respect des obligations fixées dans le présent article et uniquement pour le périmètre et dans les conditions fixées en annexe 3. Le Prestataire ne peut procéder à un traitement de Données à caractère personnel que dans le strict respect des Conditions Générales. Les Données à caractère personnel ne pourront, à ce titre, faire l'objet d'aucune opération, autre que celles prévues aux présentes Conditions Générales. En conséquence, le Vendeur s'engage à : - ne procéder à des traitements de Données à caractère personnel que sur instruction écrite de CAI ARGELES SUR MER.FR et s'abstenir de toute utilisation ou traitement des données non conformes aux instructions écrites de CAI ARGELES SUR MER.FR ou étrangers à l'exécution des présentes conditions et en particulier à ne faire aucun usage, y compris commercial, pour son propre compte ou pour le compte de tiers, des Données à caractère personnel transmises ou collectées auprès de CAI ARGELES SUR MER.FR ou à l'occasion de l'exécution du Service ; - ne conserver les Données à caractère personnel traitées, sous une forme permettant l'identification des personnes, que le temps nécessaire à l'exécution des Prestations ; - conseiller et assister CAI ARGELES SUR MER.FR afin de garantir la conformité des traitements, objet des Prestations, à la réglementation sur la protection des données.

**9. 10. Propriété intellectuelle** 10.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite. 10.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque. 10.3 - Certains produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de



vente de ces produits et **faute** CAI ARGELES SUR MER.FR ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des Produits dans ce cadre. 11. Responsabilité Le Vendeur garantit et indemniserà à première demande CAI ARGELES SUR MER.FR contre tout dommage subi par CAI ARGELES SUR MER.FR et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de CAI ARGELES SUR MER.FR à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable. La responsabilité de CAI ARGELES SUR MER.FR envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service. La responsabilité de E-SY COM ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Vendeur. CAI ARGELES SUR MER.FR décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Vendeurs et les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service. Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de CAI ARGELES SUR MER.FR sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité. 12. Nullité partielle Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Vendeur sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée

**10 Règlement en ligne des litiges.** Les présentes CGU sont soumises entièrement et exclusivement au droit français. Tout litige qui surviendrait concernant l'existence, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation devra préalablement faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement amiable, la partie la plus diligente saisira la juridiction compétente.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**3. Conditions Générales de Vente Préambule** Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs, des CGU Acheteurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGU Vendeurs, dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV. Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées par l'intermédiaire du Service entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de Produits, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et ARGELES SUR MER.FR ou entre les Vendeurs et ARGELES SUR MER.FR. Les relations entre les Acheteurs ARGELES SUR MER.FR sont régies par les CGU Acheteur. Les relations entre les Vendeurs ARGELES SUR MER.FR sont régies par les CGU Vendeur. CAI ARGELES SUR MER.FR n'est pas le Vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire du Service ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par CAI ARGELES SUR MER.FR. 1. Conclusion du contrat de vente entre l'acheteur et le Vendeur 1) Les Produits sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de livraison du Produit. 2) L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter. 3) Il confirme son choix de Produit(s) et reconnaît alors avoir pris connaissance des présentes CGV. 4) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande. 5) Le Vendeur est informé par ARGELES SUR MER.FR qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande. Les offres de Produits du Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la

limite des stocks disponibles. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de Produit après passation de la commande de l'Acheteur, le Vendeur en informera l'Acheteur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service et la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur est assuré que son compte bancaire sera recredité. De même, dans le cas particulier où un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit (produit pénurique, unique, d'occasion), celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. Les autres Acheteurs seront alors informés de l'annulation de leur commande. Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) non disponible(s) est visé par cette annulation. 6) Une fois la commande confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer et récapituler sa commande et le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits dans le délai visé et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant de la commande. 7) En cas de confirmation de tout ou partie de la commande de l'Acheteur, lesdits Produits sont expédiés par le Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3. Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation mentionnés en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, à tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service. 8) L'Acheteur est invité à évaluer la performance du Vendeur suivant les modalités prévues à l'article 7. 2. Prix et paiement Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur. Il est mentionné en euros TTC sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés avant la validation de la commande suivant soit le barème précisé à l'article 3 ci-après soit le barème indiqué par le Vendeur sur la fiche descriptive. Pour rappel, le fait pour l'Acheteur de valider sa commande implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué. Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service peut s'effectuer soit par carte bancaire, soit par PayPal auprès de **CAI ARGELES SUR MER.FR** qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur. 3. Modes et frais d'expédition Les modalités de livraison suivantes sont proposées, dans les conditions définies ci-après, à l'Acheteur :

Le prix de livraison est fixé par le vendeur en fonction d'un barème qu'il a lui-même fixé.

5. **Droit de rétractation** Conformément aux dispositions légales en vigueur, dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas de commande contenant plusieurs Produits passée auprès d'un même Vendeur, ce délai de 14 jours court à compter de la réception du dernier Produit. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition permettant leur recommercialisation. Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée. Conformément à la réglementation en vigueur (article L221-28 code consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour • les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques scellés après la livraison.,es enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques scellés après la livraison., • De fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; • De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ; L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné à l'aide • du formulaire-type de

rétractation ci-joint en Annexe à adresser au Vendeur à l'adresse qu'il lui indiquera lors de leurs échanges via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service • ou par tout moyen et notamment par mail exprimant la volonté de l'Acheteur de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation à l'aide de l'outil de messagerie mis à sa disposition dans le cadre du Service. Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter. L'Acheteur renvoie le ou les Produits à l'adresse indiquée par le Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service. Le remboursement des Produits retournés est effectué par CAI ARGELES SUR MER.FR dans les conditions suivantes : CAI ARGELES SUR MER.FR procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison ; au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que CAI ARGELES SUR MER.FR en aura été informé ; selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à CAI ARGELES SUR MER.FR une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

5. Litiges - Contestations - Médiation - Règlement en ligne des litiges  
Traitement des réclamations À tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours. Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur.

6. **Garanties** Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat ou aux vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont rappelés en Annexe des présentes CGV) les Produits défectueux (sans que cela ne soit du fait de l'Acheteur) ou ne correspondant pas à la commande seront remboursés ou échangés au choix de l'Acheteur. Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur. Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande.